

La Dirección de **International Lab Courier, SL**, quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política de calidad establecida para esta Organización, de acuerdo con los criterios establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 21973:2020, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican en el servicio al cliente. También se tendrán en cuenta los requisitos que pudieran proveer de otras partes interesadas.

International Lab Courier, SL es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional de muestras biológicas, así como un servicio de transporte para células y tejido humano criopreservado. Cuenta con una amplia experiencia en el sector del transporte con servicios específicos del ámbito sanitario.

La **Política de Calidad** se fundamenta en los siguientes aspectos y para ello Gerencia ha adquirido el compromiso de:

- ✓ Hacer cumplir la legislación y normativa exigible, aplicando el cumplimiento legal a las actividades que la empresa desarrolla y a los requisitos requeridos por nuestros clientes, incluso mas allá de los mínimos legales que sean económica y técnicamente viables.
- ✓ Establecer los medios necesarios para dar a conocer y explicar a su personal el contenido de la Política, programas y objetivos de la empresa y asegurar la implicación en el cumplimiento de los objetivos y metas marcados.
- ✓ Considerar los aspectos de gestión como parte integrante de los procesos de planificación, estableciendo periódicamente programas, objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la Política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos será verificado periódicamente, basándose en indicadores claros, que serán conocidos por los empleados de la Organización, proporcionando el marco de referencia para establecer y revisar anualmente los objetivos de gestión.
- ✓ Mantener al equipo humano actual, y si fuera necesario, integrar a los nuevos profesionales que se incorporen a Lab Courier, SL en la filosofía de Calidad implantada en nuestra empresa.
- ✓ La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas y de mejora necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos. Mantener la trazabilidad y las características correctas del producto durante todo el servicio del transporte.
- ✓ Orientar toda la gestión a la satisfacción de todas las partes interesadas, analizando sus necesidades y expectativas, cumpliendo con un servicio de calidad y con garantías, e implicando y concienciando al equipo de la importancia de este aspecto.

La Dirección hace extenso este compromiso a todo el personal, así como a quienes actúen en nombre de **International Lab Courier, SL**, y lo comunica a todas sus **partes interesadas**, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

En Valencia, a 23 de octubre de 2023

Dirección